



Инна  
СЕЛЕДЦОВА

EachTech, СПбПУ

Виктория  
НИКОНОВА

EachTech

Александра  
НОВИКОВА

EachTech

E STARS

E learning  
Stakeholders  
Researchers  
Саммит

# Онбординг в цифровую образовательную среду



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

coursera

# СОДЕРЖАНИЕ

## 01

### Что такое онбординг в образовании

Что это вообще такое? Кому это нужно? Где и как использовать?

## 02

### Форматы проведения

Как может быть реализован?  
Сколько длится?

## 03

### Методика RCTCR

Из каких областей состоит онбординг в образовании?

# EASHTECH: МЫ ДЕЛАЕМ ОБРАЗОВАНИЕ СТИЛЬНЫМ



## Консалтинговое направление

Аудит образовательных процессов, проектирование образовательного опыта, консультирование и менторство, конструктор, разработка адаптационных программ.

## Образовательное направление

Курсы, интенсивы по проектированию и управлению образовательным и процессами, обучающие мероприятия для школ.

## Проект «Среда»

Открытое сообщество преподавателей для обмена опытом, повышения квалификации, реализации совместных проектов.

Поддержка предоставлена победителю конкурса «Практики личной филантропии и альтруизма» Благотворительного фонда Владимира Потанина

# 1. Что такое онбординг в образовании?

Что это такое? Кому это нужно? Где и как использовать?

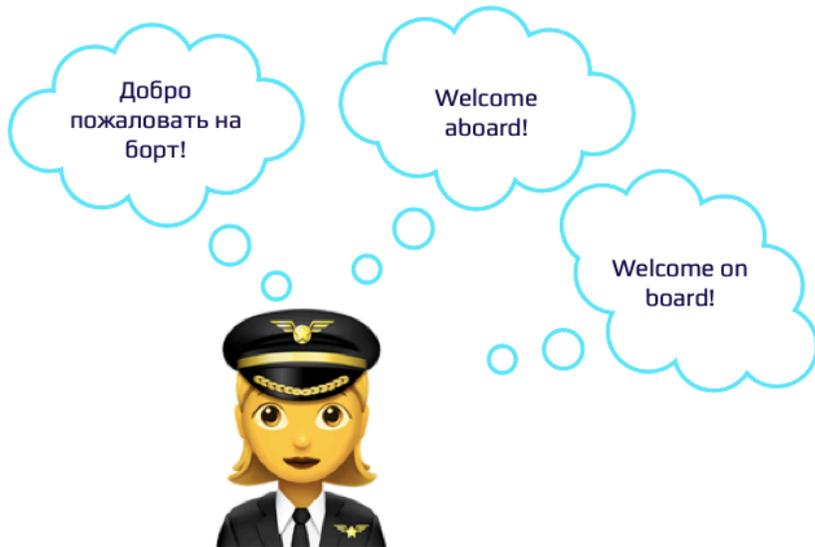
Что происходит перед началом полёта, поездки на поезде?



2022



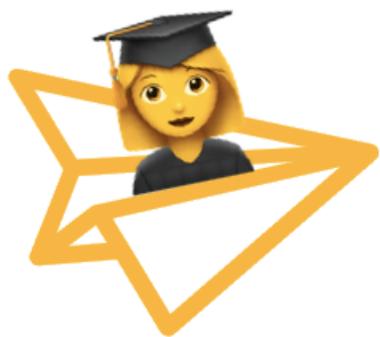
# ДЛЯ ЧЕГО ПРОВОДЯТ ПРЕДПОЛЁТНЫЙ ИНСТРУКТАЖ?



- 1 Чтобы сориентировать, как пройдет полет: дать основную информацию.
- 2 Чтобы рассказать, как действовать в случае непредвиденных ситуаций.
- 3 Чтобы сориентировать в основных правилах полета.

Чтобы процесс полета стал более комфортным и безопасным.

# НУЖЕН ЛИ ИНСТРУКТАЖ ПЕРЕД НАЧАЛОМ УЧЕБЫ?



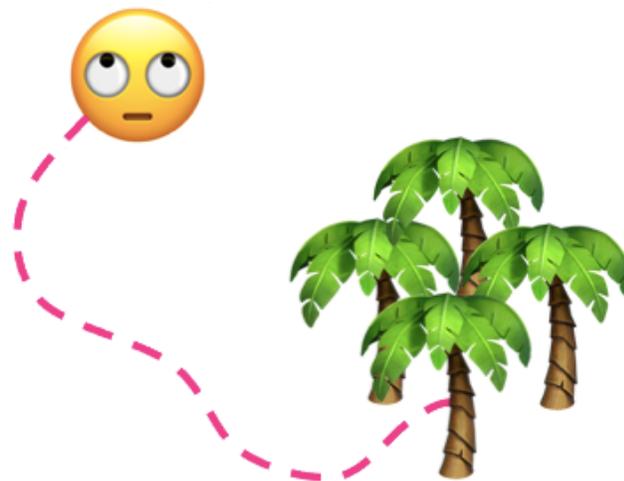
Образовательный процесс – место, в котором тоже должно быть **безопасно и комфортно**.

Перед тем, как учить, необходимо **научить, как учиться**.

# ОНБОРДИНГ

(от английского onboarding ← on board)

**инструмент адаптации** человека **в той или среде**, коллективе, вовлечения в контекст происходящего, ознакомления с принятыми правилами.



# ОНБОРДИНГ

Применение онбординга в образовательных процессах позволяет учащимся **быстро и комфортно начать обучение** даже в новых форматах, разобраться в требованиях и результатах, не тратя время на стресс, организационные вопросы и ориентацию.

- сильные и слабые стороны
- предыдущий опыт
- ожидания, опасения
- ...

человек, которого необходимо внедрить в новую среду



- правила функционирования
- ...
- участники, взаимодействия
- цели, мотивы, ожидания

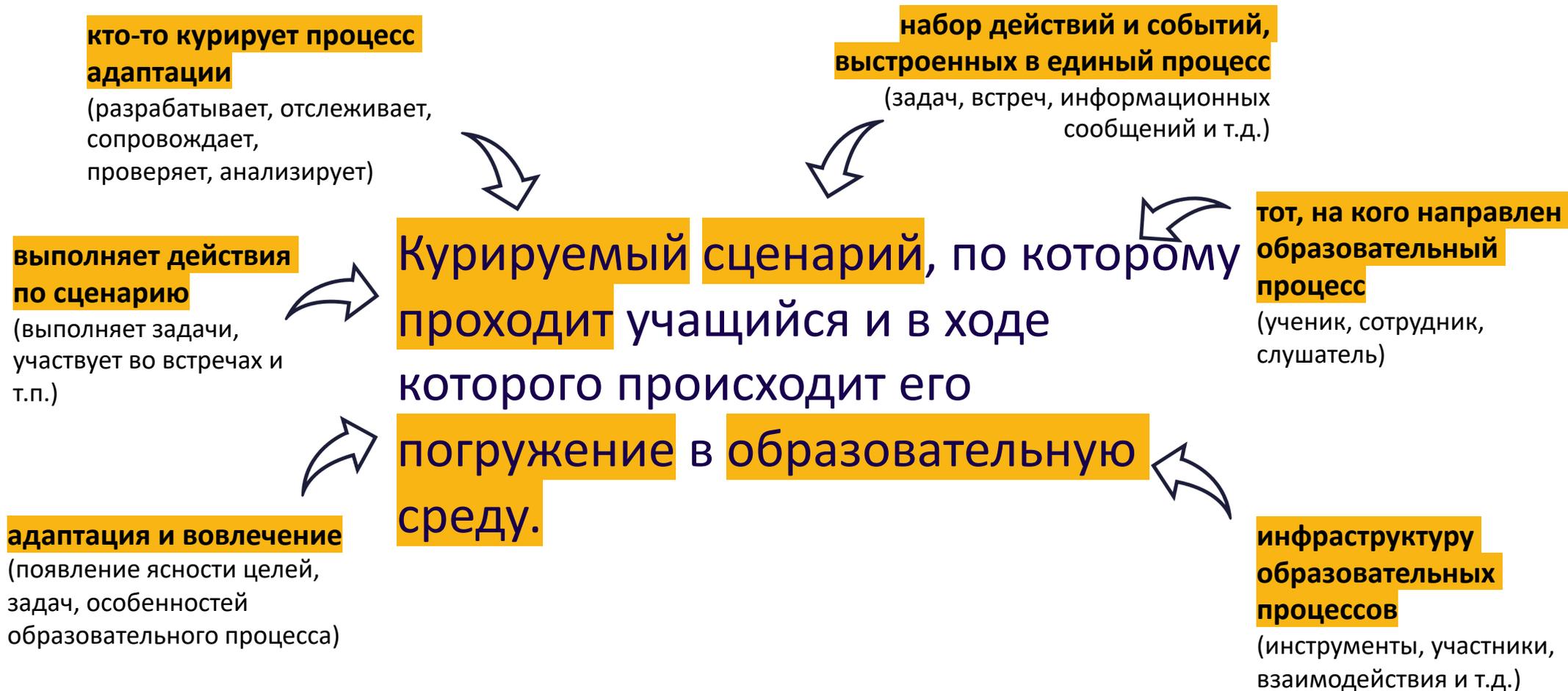
новая среда, в которую необходимо внедрить человека

# ЗАДАЧИ ОНБОРДИНГА



- 1 максимально быстро, безопасно и комфортно внедрить человека в новую среду,
- 2 сформировать правильный опыт первого взаимодействия со средой.

# ОНБОРДИНГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ



# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНБОРДИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ

## ЭКСТРЕННЫЙ ИЛИ ПЛАНОВЫЙ ПЕРЕХОД К ДИСТАНЦИОННОМУ ИЛИ СМЕШАННОМУ ФОРМАТУ ОБУЧЕНИЯ

Процедура комфортной и быстрой адаптации при переходе на новый формат обучения: расскажите учащимся, какие инструменты будут использоваться, что необходимо установить, где найти ссылки на расписание и т.п., убедитесь, что все готовы к старту обучения в новом формате.

## ПРИЕМ НОВЫХ УЧЕНИКОВ

Процедура адаптации для новых учеников, еще не знакомых с принятыми процессами онлайн или смешанного обучения в вашей организации, на вашем курсе. Позвольте им в максимально сжатые сроки узнать, как устроен образовательный процесс, какие инструменты используются, какие каналы коммуникации приняты, какие формальные и неформальные правила сопровождают процесс обучения.

## ЗАПУСК ОНЛАЙН-КУРСА

Процедура адаптации, в ходе которой слушатель узнает, как пользоваться образовательной платформой, как устроен образовательный процесс, какие результаты будут достигнуты в результате прохождения курса, какие требования и форматы участия существуют. Сократите свое время на повторяющиеся ответы на организационные вопросы в процессе сопровождения курса.

# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНБОРДИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ

## ЗАПУСК ИЛИ ТРАНСФОРМАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Сориентируйте сотрудников в образовательной среде компании, возможностях, правилах и форматах корпоративного обучения. Отслеживайте вовлеченность и ориентацию сотрудников в образовательной инфраструктуре компании.

## ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Обучение новым инструментам, программам – всегда стресс, спланируйте поддерживающие первые шаги обучаемых до начала и в процессе изучения новых понятий и процессов так, чтобы расположить к обучению.

# ЗАДАЧИ ОНБОРДИНГА



- 1 максимально быстро, безопасно и комфортно внедрить человека в новую среду,
- 2 сформировать правильный опыт первого взаимодействия со средой.

# ЧТО ДАЕТ ОНБОРДИНГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ?

## ↓ СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ СТРЕССА

За счет понимания четких правил и особенностей образовательного процесса.



## ↑ РОСТ УРОВНЯ КОМФОРТА

За счет ориентации во всех материалах и окружении образовательного процесса.



## ↓ СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА СОПРОВОЖДЕНИЕ

За счет четких инструкций, вводного инструктажа и адаптационных артефактов.

## ↑ УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССА ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

За счет отсутствия необходимости задавать организационные вопросы в процессе учебы.



## ↑ РОСТ РЕЗУЛЬТАТОВ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

За счет снижения уровня стресса, роста уровня комфорта и скорости достижения результатов.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРИМЕНТА

Дано: ученики 6 класса двух школ (всего 48 человек), разделены на одинаковые группы. В сентябре начинали изучение олимпиадной математики в смешанном формате

Ключевые показатели	С онбордингом	Без онбординга
% учащихся, следующих формату	79,2	54,2
Среднее время на выравнивание знаний, мин	20	33
Средний балл по итогам 1 модуля	8,7 из 10	8,1 из 10
Средний балл удовлетворенности образовательным процессом	9 из 10	7 из 10
Среднее время на сопровождение образовательного процесса в неделю, ч	1,5	3,5

## 2. Форматы проведения онбординга

Как может быть реализован? Сколько длится?

# КОГДА ПРОВОДИТЬ ОНБОРДИНГ?

## Чек-лист подготовки к учебному году

Прохождение данного чек-листа позволит вам ничего не забыть при подготовке к новому учебному году. Чтобы посмотреть детали и инструкции по каждой задаче, нажмите на нее.

- Распечатайте и заполните согласие на обработку персональных данных
- Скачайте и установите приложение Zoom
- Посмотрите серию коротких уроков о правилах продуктивной онлайн-учебы
- Ознакомьтесь с расписанием занятий на ближайшую неделю
- Добавьте контактные данные преподавателей в адресную книгу в Outlook
- Отправьте свои контактные данные по форме секретарю кафедры

Каналы коммуникации, принятые в курсе

В курсе принято несколько каналов коммуникаций:

- канал курса в Telegram для оповещения о ключевых новостях, дедлайнах курса;
- чат курса в Telegram для общения слушателей с преподавателями и между собой;
- формы обратной связи для вопросов по теоретическим лекциям.

---

- Во всех каналах коммуникаций принято обращаться друг к другу и к преподавателям на "вы".
- Не рекомендуется использовать чат курса с 22:00 до 09:00

Дополнительную информацию о том, как будут устроены коммуникации на курсе в синхронном и асинхронном форматах вы можете найти, просмотрев короткое видео:

**Дополнительные роли в команде на время сезонов:**

- Time&Score-keeper - человек в команде, который следит за соблюдением сроков



## Добро пожаловать на борт!

Ура! Рады видеть вас в числе студентов "Иноватики". Впереди вас ждет новый образовательный путь длиной в 4 года. А каким он будет, зависит только от вас! ;)

Данное пространство поможет вам в течение первых двух недель сориентироваться в специфике учебы на направлении "Иноватика", познакомиться с преподавателями, выпускниками, особенностями научной и

## ВВОДНЫЙ УРОК

Вводный урок, вводная часть на уроке в начале образовательного процесса (очно, вебинар, записанный урок, раздаточный материал)



## ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ

Адаптационный модуль, предваряющий начало образовательного процесса



## ВВОДНЫЙ КУРС

Короткий курс перед началом образовательной программы, учебного года и т.п.

3-7% от трудоемкости образовательного процесса

# ПРИМЕРЫ ФОРМАТОВ АДАПТАЦИОННЫХ АКТИВНОСТЕЙ

## ЗАДАЧИ

Учащемуся необходимо выполнить ряд задач, в ходе которых он знакомится с образовательной средой.



## ЧЕК-ЛИСТЫ

Учащемуся необходимо выполнить пункты чек-листа, проходя через которые он знакомится с образовательной средой



## ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ

Адаптационные видеоролики, знакомящие с особенностями образовательной среды.

## ВСТРЕЧИ

Очные и онлайн-встречи для обсуждения особенностей образовательной среды.



## ИГРЫ

Геймифицированный процесс адаптации: конкурсы, викторины, розыгрыши.



## ИНСТРУКЦИИ

Перечень полезных инструкций для учащегося для ориентации в образовательной среде, инструментах, FAQ.

## ПОСТЫ В СОЦСЕТЯХ

Рассказы об особенностях образовательной среды через публикации в социальных сетях, мессенджеры.



## БОТЫ

Автоматизированный помощник учащегося, который выдает адаптационные задачи, материалы и отвечает на вопросы



# АКТИВНЫЙ И ПАССИВНЫЙ ОНБОРДИНГ

## АКТИВНЫЙ ОНБОРДИНГ

требует от учащихся совершить определенную созидательную деятельность.



## ПАССИВНЫЙ ОНБОРДИНГ

требует от учащихся совершить пассивную (ознакомительную) деятельность.

# ГЛАГОЛЫ-ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ФОРМУЛИРОВКИ АДАПТАЦИОННЫХ АКТИВНОСТЕЙ

## Активный онбординг

- Ответить
- Сыграть
- Отметить
- Выполнить
- Установить
- Найти
- Познакомиться
- Написать
- Вступить
- Пройти (тест)
- Обсудить

## Пассивный онбординг

- Посмотреть
- Изучить
- Прочитать
- Послушать
- ...



# ФОРМУЛА АДАПТАЦИОННЫХ АКТИВНОСТЕЙ

Установи zoom на свой компьютер для участия в онлайн-лекциях, а также проверь настройки звука после установки. Установку и проверку необходимо сделать до 1 сентября 2020 года.

Если ты сделаешь все вовремя, то 2 сентября не опоздаешь на начало онлайн-лекции и ничего не пропустишь.

Чтобы установить и проверить Zoom, тебе необходимо скачать его [по ссылке](#) и затем воспользоваться [инструкцией](#). В результате установки у тебя на компьютере появится иконка Zoom – белая камера на синем фоне. Если у тебя возникают сложности, обратись к администраторам на почту [help@help.ru](mailto:help@help.ru)

- 1 Что необходимо сделать?
- 2 Когда необходимо это сделать?
- 3 Как это необходимо/можно сделать?
- 4 Зачем необходимо это делать?
- 5 Какой будет получен результат?
- 6 К кому обращаться в случае возникновения сложностей?

2020



# 3. Методика RCTCR

Из каких областей состоит онбординг в образовании?

# ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ОНБОРДИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ

- 1 Определение элементов образовательной среды  
Результат: перечень элементов
- 2 Определение взаимодействий между элементами образовательной среды  
Результат: схема образовательной среды
- 3 Составление карты образовательного пути учащегося  
Результат: Learner journey map (LJM)
- 4 Определение точек адаптации  
Результат: перечень точек адаптации
- 5 Создание перечня адаптационных активностей  
Результат: скелет сценария онбординга
- 6 Проработка адаптационных активностей  
Результат: сценарий онбординга
- 7 Программная реализация сценария онбординга  
Результат: реализованный сценарий онбординга

# ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ОНБОРДИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ (ПО-ПРОСТОМУ)

- 1 Определить всех и всё, что задействовано в образовательном процессе (люди, инструменты и т.п.)
- 2 Связать всех и всё в единый процесс (схему, рисунок, диаграмму, последовательность)
- 3 Определить, где у учащихся возникают сложности и открытые вопросы
- 4 Составить сценарий онбординга, который будет закрывать сложности и открытые вопросы
- 5 Реализовать онбординг где-либо

# ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ОНБОРДИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ (ПО-ПРОСТОМУ)

- 1 Определить всех и всё, что задействовано в образовательном процессе (люди, инструменты и т.п.)
- 2 Связать всех и всё в единый процесс (схему, рисунок, диаграмму, последовательность)
- 3 **Определить, где у учащихся возникают сложности и открытые вопросы**
- 4 Составить сценарий онбординга, который будет закрывать сложности и открытые вопросы
- 5 Реализовать онбординг где-либо

# RCTCR: МЕТОДИКА ОНБОРДИНГА ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**R** ESULT  
**C** ONTENT  
**T** OOLS  
**C** ONTEXT  
**R** ULES

Опыт лучших практик корпоративного и продуктового онбординга в сочетании с технологиями проектирования образовательного опыта от команды EachTech.

# Методика онбординга RCTCR

## R esults

ориентация в целях, результатах дисциплины, образовательного процесса; мотивация

## C ontent

типы контента, типы дисциплин, формат образовательной инфраструктуры

## T ools

инструкции и обзор используемых инструментов, переходов между инструментами

## C ontext ulture ommunity

каналы коммуникаций, связанные форматы активностей вне и в течение образовательного процесса, сообщество, правила

## R ules

расписание, правила получения зачета, оценки, и поведения в рамках дисциплины, образовательного процесса

# Методика онбординга RCTCR

## R esults

Что необходимо рассказать для прояснения целей, результатов?  
Что необходимо сказать для повышения мотивации?

## C ontent

Как устроен мой образовательный материал? Из каких частей он состоит? Какие особенности изучения каждой части?

## T ools

Какие инструменты я использую в образовательном процессе? Что необходимо скачать, установить? Как и когда использовать разные инструменты?

## C ontext ulture ommunity

Какие правила коммуникаций?  
Есть ли взаимодействие с другими слушателями? Как его инициировать?

## R ules

Какие правила обучения?  
Какие условия получения оценки, зачета? Какие дедлайны?



# ЧЕК-ЛИСТ ОНБОРДИНГА НА ВВОДНОМ ЗАНЯТИИ



EACH.TECH

## Чек-лист онбординга учащихся на вводном занятии

### Правила использования чек-листа:

1) Отметьте вопросы, которые релевантны вашему образовательному процессу и которые необходимо осветить для учащихся на вводном занятии.

2) Выберите для каждого вопроса формат, в котором вы будете проводить онбординг, преподнести информацию.

**Важно!** Форматы приведены для онбординга на вводном занятии (онлайн или оффлайн). Для полноценной процедуры онбординга вы можете использовать также другие форматы.

Для удобства вы можете распечатать чек-лист и взять его на вводное занятие.

Вопросы и предложения вы можете направить на [help.me@eachtech.online](mailto:help.me@eachtech.online)

Копирование и распространение материалов возможно только с указанием авторства EACH.TECH и ссылкой на сайт eachtech.online

вопросы для освещения	рассказ	инструкция	чтение	задание	игра
Какие учащимся будут достигнуты результаты обучения?					
Какие цели обучения вы ставите перед учащимися?					
Как будет поддерживаться мотивация учащихся на протяжении образовательного процесса с полной отдачей?					
Какая ответственность лежит на учащихся за результаты обучения?					
Где и как учащиеся смогут применить полученные знания и навыки по результатам обучения?					
Какая связь текущего образовательного процесса и его результатов с предыдущими и последующими курсами, дисциплинами и т.п.?					

вопросы для освещения	рассказ	инструкция	чтение	задание	игра
Из каких типов материалов состоит образовательный процесс (видео, конспект, тесты и т.д.)?					
Какие рекомендации вы можете дать учащимся для работы с каждым типом материалов?					
Сколько частей/разделов/модулей/тем и т.п. включает образовательный процесс? Какие это части?					
Сколько времени будет уходить у учащихся на работу с разными типами материалов и/или на изучение каждой части/раздела/модуля/темы и т.п.?					
Какие материалы обязательны для изучения, и какое носит факультативный характер?					
Какие педагогические и методические инструменты и форматы вы будете использовать в образовательном процессе?					
В чем суть и цель подходов, которые вы будете использовать?					
Что необходимо делать учащимся, чтобы следовать применяемым подходам?					

Копирование и распространение материалов возможно только с указанием авторства EACH.TECH и ссылкой на сайт eachtech.online





Вовсе **неважно**, какой термин вы используете: «онбординг» или «адаптация».

**Не так важно**, делаете вы онбординг на вводной лекции, в чате в What'sApp, на корпоративном портале, в LMS вуза и т.д.



Важно делать образование **комфортным и безопасным.**



Важно управлять **образовательным опытом.**



В том числе, через онбординг.



# ВОПРОСЫ



info@eachtech.online  
<https://eachtech.online>

FB: [facebook.com/eachtech.online](https://facebook.com/eachtech.online)  
Instagram: @eachtech.online

## Инна Селедцова

CEO EachTech

[inna.seledtsova@eachtech.online](mailto:inna.seledtsova@eachtech.online)  
[facebook.com/inna.seledtsova](https://facebook.com/inna.seledtsova)



E STARS

2020



ESTARS

Спасибо,  
до новых встреч!



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**coursera**