



Структура и характеристики коммуникации в дистанционном образовании (институциональное исследование)

***Егоров Геннадий Викторович, Директор Института
дистанционного образования ПСТГУ, канд. психол. наук***

***Меланина Татьяна Владимировна, зав. кафедрой Новых
технологий в гуманитарном образовании канд. техн. наук***

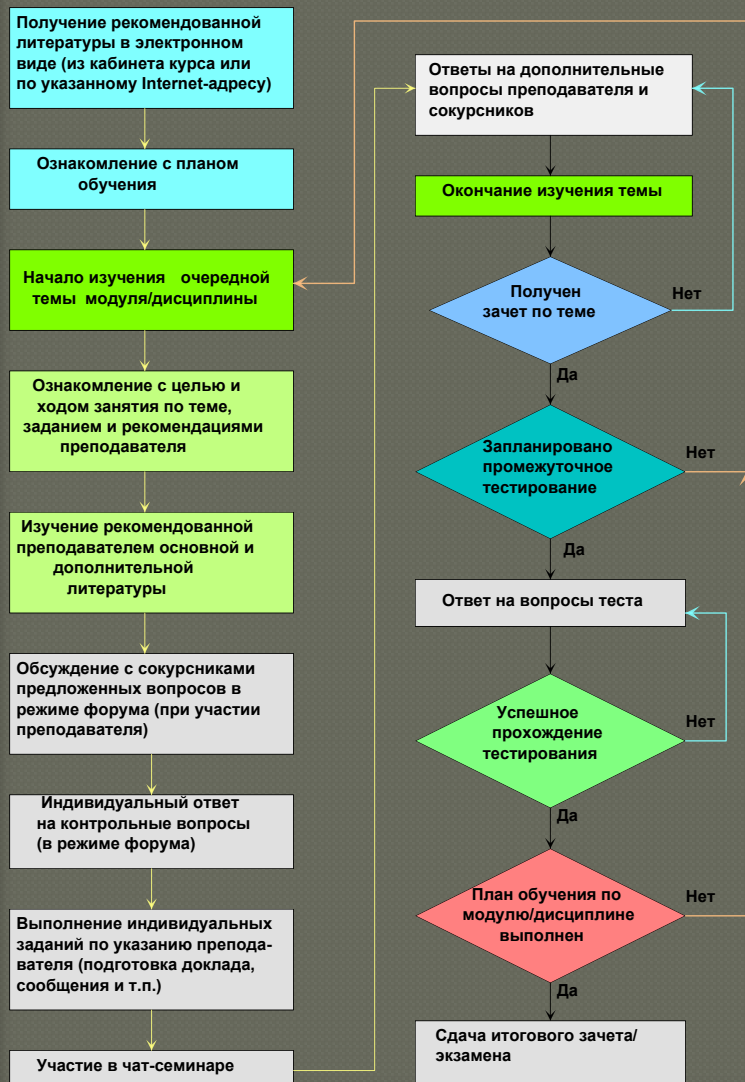


Программы Института:

магистратура «Православное богословие и философия в современном дискурсе»

профессиональная переподготовка «Теология»

повышение квалификации «Агиология»,
«Богослужебный устав и гимнография»,
«История русского церковного пения»,
«Основы Православия», «Письменная научная
речь», «Церковнославянский язык», «Теория и
методика дистанционного обучения»



- Занятия проводятся в группе (15 - 25 человек).
- Помимо индивидуальных форм работы (от 1 до 3 на 1 зе для ООП или 10 ак. часов ДПП) обязательны групповые (асинхронные и синхронные) в объеме от 10 до 30 % общей трудоемкости дисциплины
- В учебном процессе используется метод полного погружения дисциплину.
- Дисциплина изучается от 4 до 12 недель в зависимости от объема учебного материала.



Разработка правил, определяющих формирование образовательной среды

- формулировка предложений от преподавателей в произвольной форме;
- анализ и систематизация полученных текстов;
- группировка правил.



Коммуникативные пары

- **преподаватель ↔ обучающийся**
(обучающиеся, как коллективный субъект);
- **обучающийся ↔ обучающийся**
(внутригрупповое взаимодействие);
- **преподаватель ↔ администрация**
- **администрация ↔ обучающийся;**
- **преподаватель ↔ преподаватель.**



Коммуникативные пары

➤ администрация ↔ администрация ??



Выявленные общие проблемы

- **отсутствие условий для внутригруппового взаимодействия;**
- **стихийный характер содержания коммуникации в паре преподаватель ↔ администрация**



Результаты семинара кафедры по исследованию пары
преподаватель ↔ обучающийся (группа обучающихся)

- **перечень правил, обязательных к выполнению;**
- **перечень рекомендаций, желательных для выполнения**



Правила

- Придерживаться академического стиля общения и изложения мыслей, характеризующегося, в частности, последовательностью, логичностью, ясностью, безэмоциональностью, опорой выводов на источники.
- Максимально корректно и без эмоций высказывать замечания к ответам и работам учащихся. Недопустимы какие-либо публичные критические либо оценочные суждения или шутки, касающиеся личности учащегося. Критике и оценке подлежит не личность учащегося, а его высказывания, поступки, качество его работы по изучаемому предмету.



Правила

- Отвечать на все поступающие сообщения, даже «маловажные». Даже если ничего не спрашивают, всегда можно просто написать «Спасибо, понятно».
- Реагировать на вопросы и ответы учащихся (давать комментарии, консультации и оценки, задавать уточняющие вопросы) следует оперативно: не реже 1 раза в сутки, кроме воскресных и праздничных дней. При изменении этого графика (например, в случае занятости или отсутствия связи) преподаватель должен предупредить слушателей о задержке с ответами, максимальный срок задержки: 2-3 дня.



Правила

- Всегда обосновывать причину выставления конкретной оценки сопроводительным комментарием.
- Если обнаружилась собственная ошибка, признать ее и по возможности исправить.
- Модерировать и направлять общение на форумах.
- Не использовать тексты, скопированные из кабинетов других преподавателей в качестве собственных при обсуждениях на форуме.
- Модерировать и направлять общение на форумах.
- Не использовать тексты, скопированные из кабинетов других преподавателей в качестве собственных при обсуждениях на форуме.



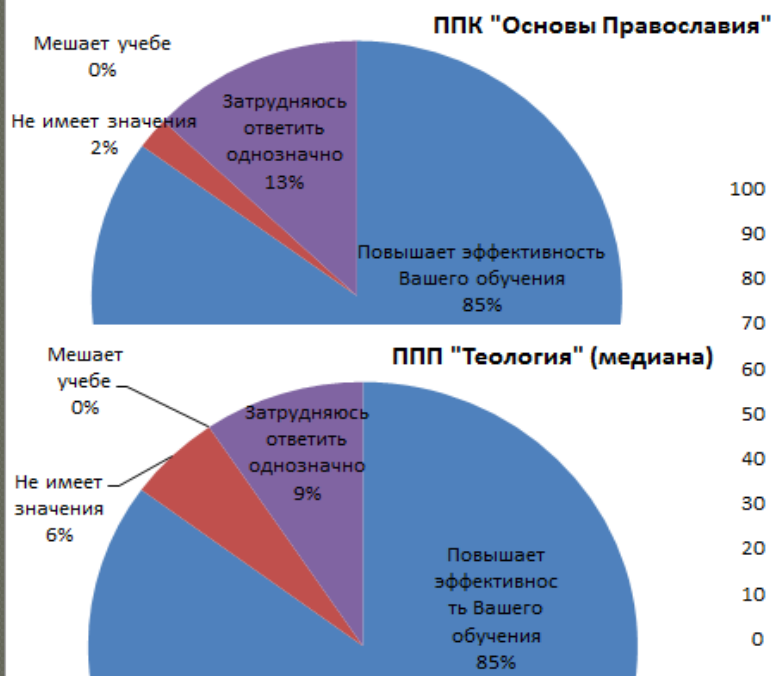
Правила

- Правильно оформить визитную карточку преподавателя.
В своем профиле предоставить адекватную информацию о себе, формирующую доверие к преподавателю как к профессионалу.
- Не допускать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок, опечаток. Всегда проверять сообщение перед отправкой.
- Не набирать основной текст прописными буквами, поскольку такое сообщение несёт в себе слишком сильную эмоциональную окраску, равнозначную повышению голоса в очном общении.
- Свести к минимуму выделения в тексте сообщений: цветом, жирным шрифтом, размером шрифта, чередованием разных шрифтов, курсивом, подчеркиванием и т.п.

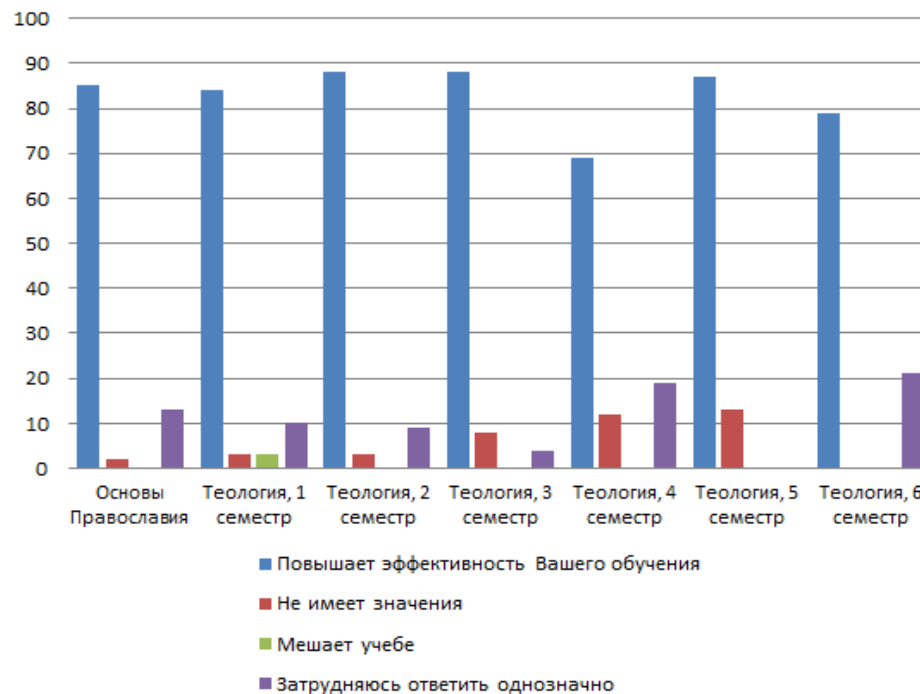


Результаты опроса обучающихся

Если преподаватель обязательно отвечает на все Ваши сообщения, даже «маловажные», это:



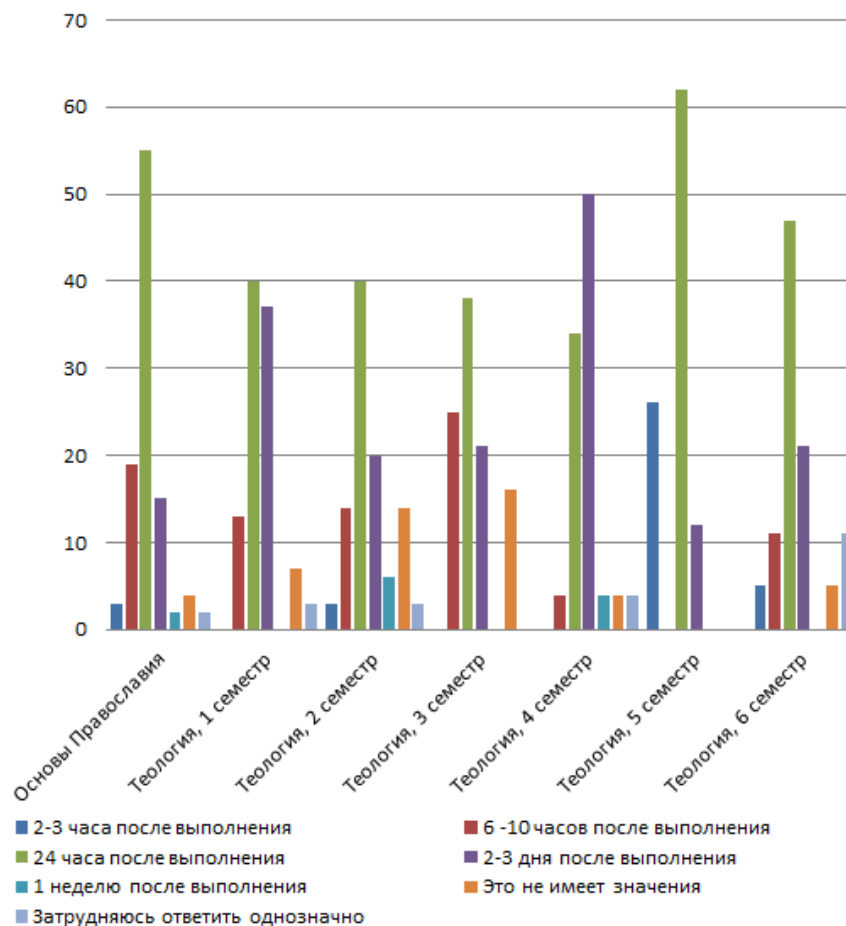
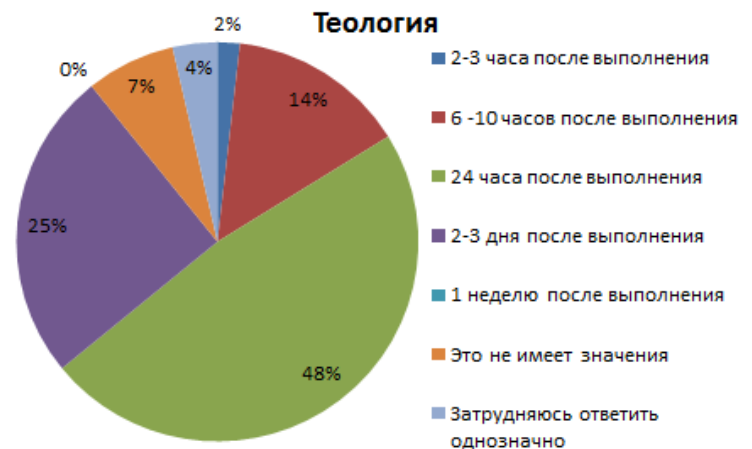
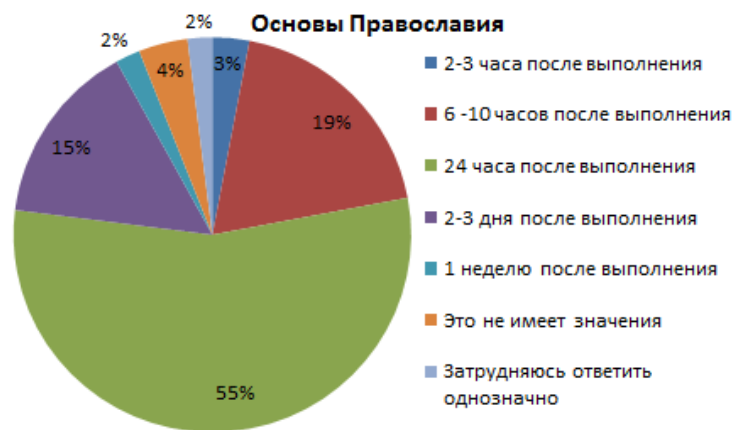
Сопоставление значений ППК ОП и отдельных семестров ППП Теология





Результаты опроса обучающихся

Для эффективного освоения курса преподаватель должен давать комментарии к ответам на задания и сообщениям, и выставлять оценки не позднее чем через:

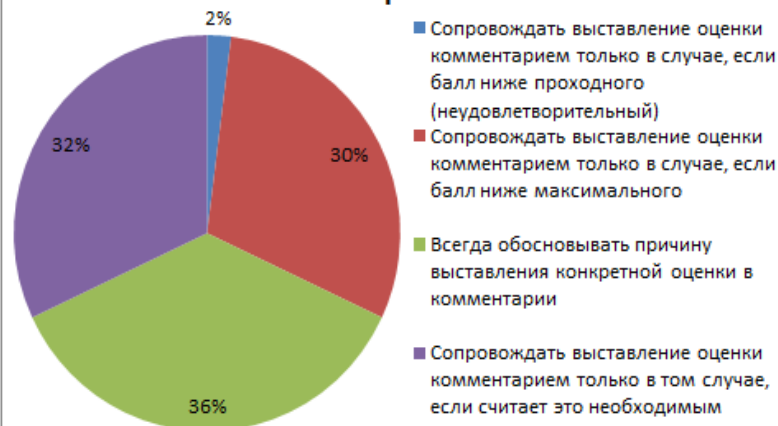




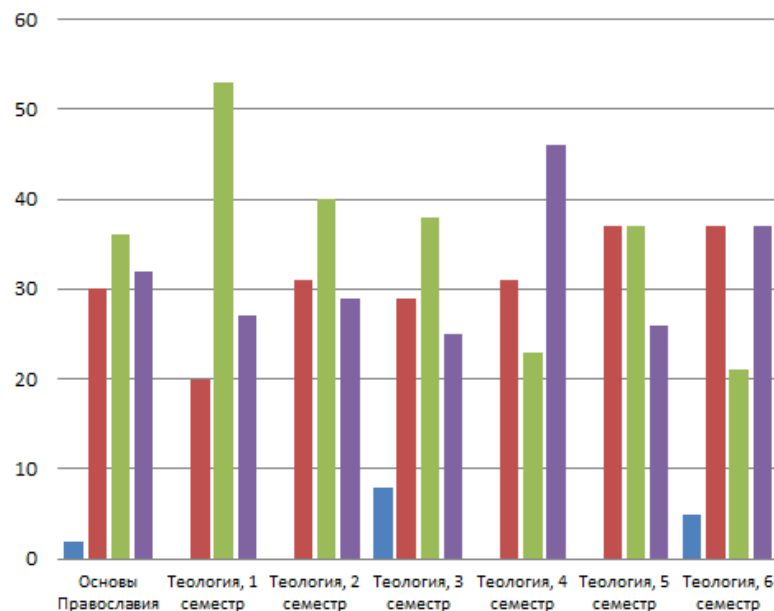
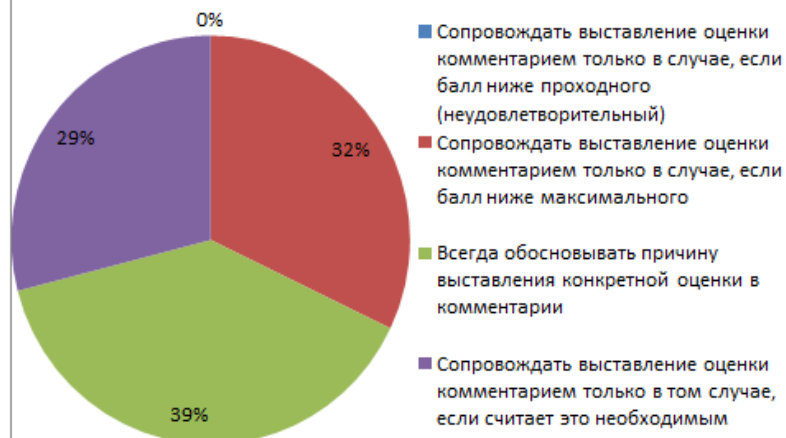
Результаты опроса обучающихся

Чтобы Ваше обучение было эффективным, при выставлении оценки преподаватель должен:

Основы Православия



Теология

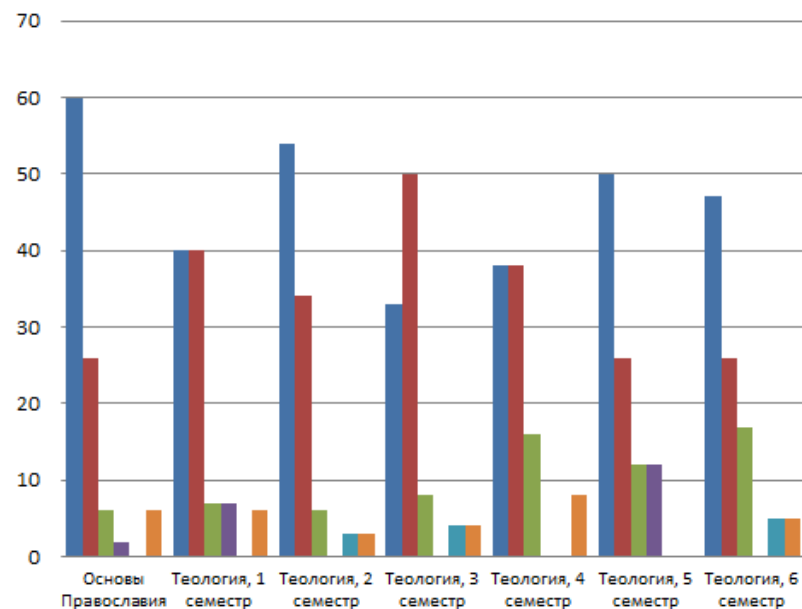
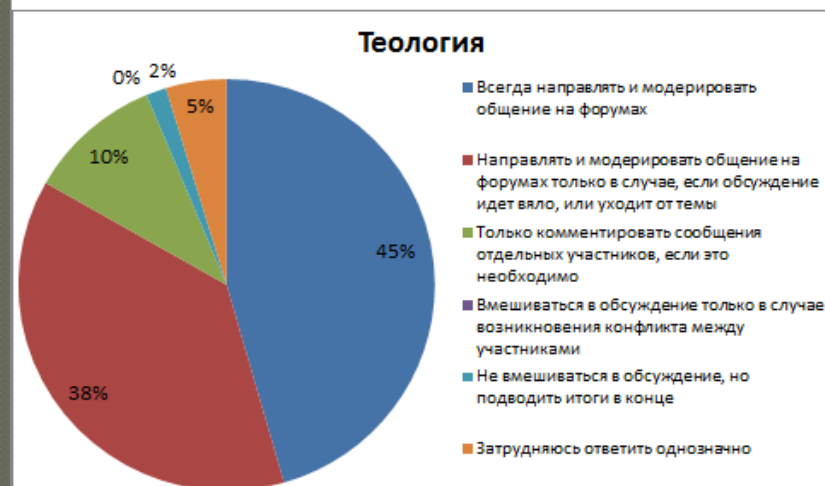
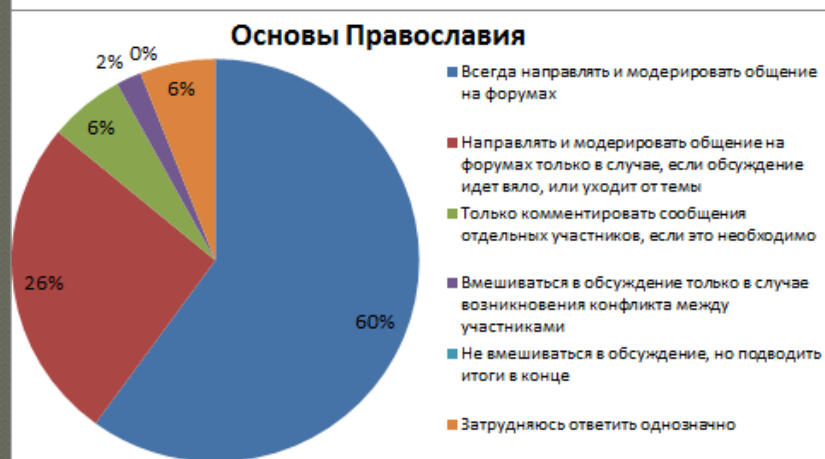


- Сопровождать выставление оценки комментарием только в случае, если балл ниже проходного (неудовлетворительный)
- Сопровождать выставление оценки комментарием только в случае, если балл ниже максимального
- Всегда обосновывать причину выставления конкретной оценки в комментарии
- Сопровождать выставление оценки комментарием только в том случае, если считает это необходимым



Результаты опроса обучающихся

Чтобы дискуссия повышала эффективность Вашей учебы, преподаватель должен:



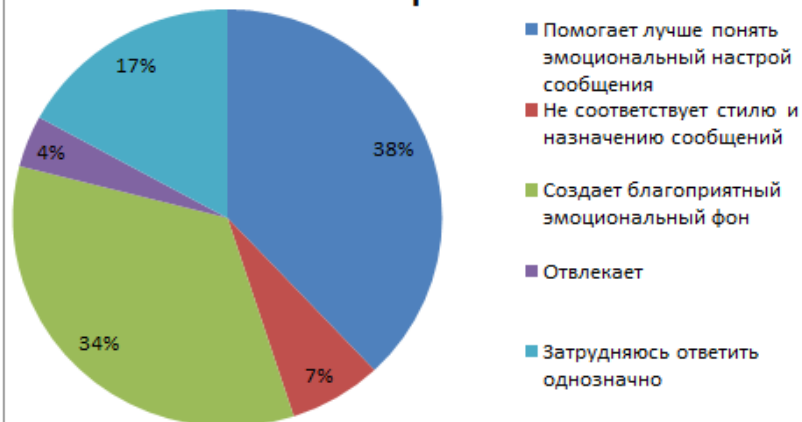
- Всегда направлять и модерировать общение на форумах
- Направлять и модерировать общение на форумах только в случае, если обсуждение идет вяло, или уходит от темы
- Только комментировать сообщения отдельных участников, если это необходимо
- Вмешиваться в обсуждение только в случае возникновения конфликта между участниками
- Не вмешиваться в обсуждение, но подводить итоги в конце
- Затрудняюсь ответить однозначно



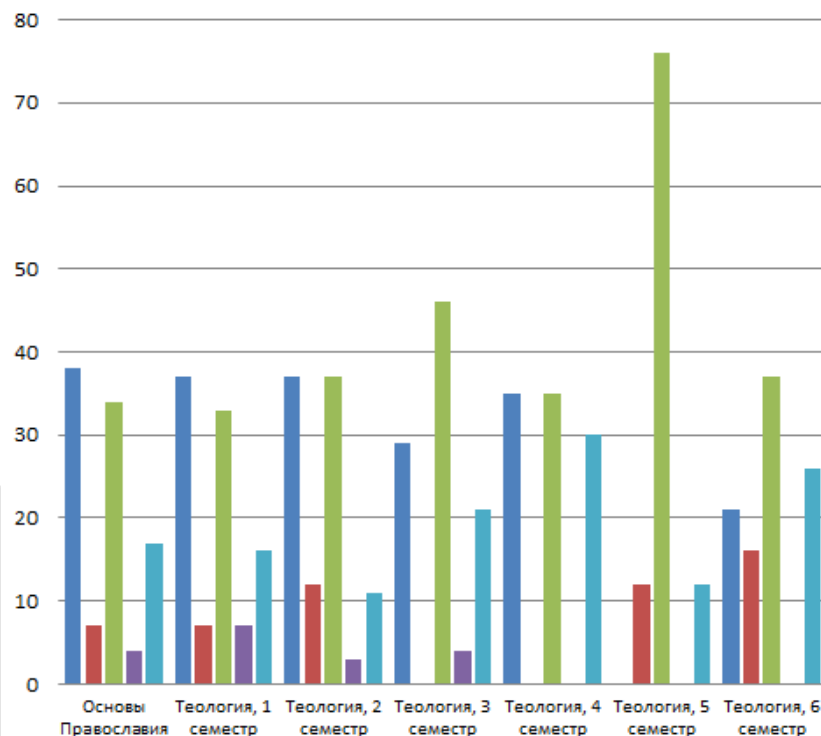
Результаты опроса обучающихся

Если преподаватель использует в сообщениях эмодиконы («смайлики» и т.п.), это:

Основы Православия



Теология

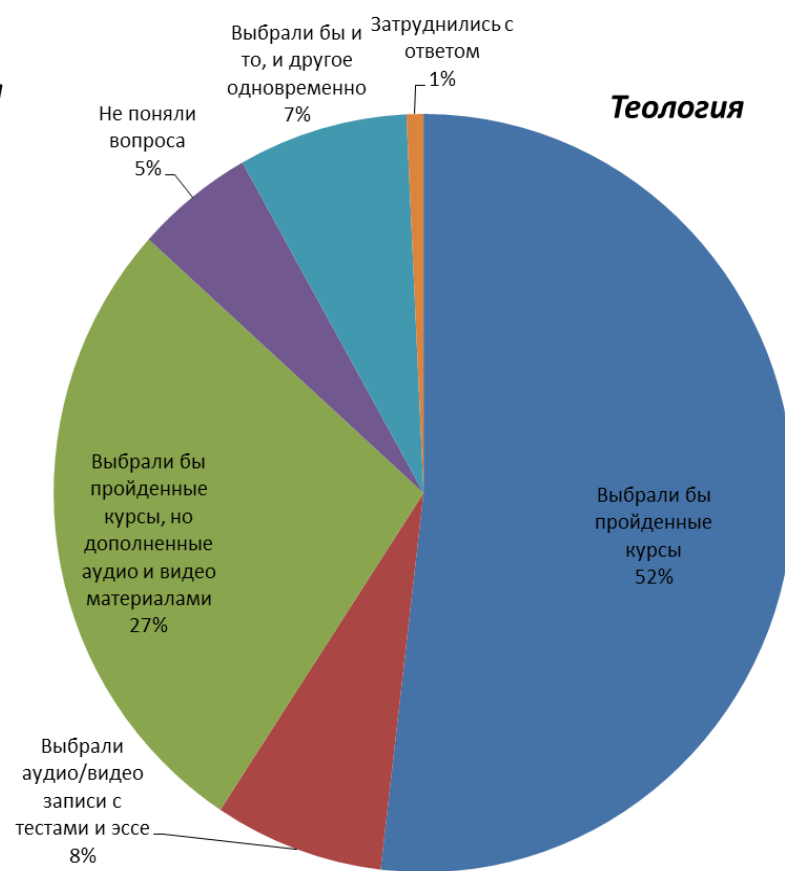


- Помогает лучше понять эмоциональный настрой сообщения
- Не соответствует стилю и назначению сообщений
- Создает благоприятный эмоциональный фон
- Отвлекает
- Затрудняюсь ответить однозначно



Результаты опроса обучающихся

Если бы у Вас была возможность вместо пройденных Вами курсов выбрать видеозаписи лекций, снабженные тестами и возможностью написания итогового эссе по пройденному материалу, чтобы Вы выбрали и почему?





ИНСТИТУТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета
имени свт. Феофана Затворника

www.orthodox.education

Спасибо за внимание!